



Quality Assurance and Development in Educational Guidance and Counselling



**Internet et téléphonie au service de l'orientation tout au long de la vie :  
Gadget, substitut ou auxiliaire du conseiller  
Six expériences en Autriche, en Allemagne et en France  
Vendredi 17 Septembre 2010**

**Programme**

Cité des Métiers - Cité des Sciences et de l'Industrie - **universcience** Paris  
**Renseignements et inscriptions** : <http://quadec.citedesmetiers.org>

9 : 00 – 9 :30 : Accueil et inscription

9 : 30 – 9 : 35 : Mot d'accueil de **Claudie Haigneré** - Présidente de l'Etablissement public **universcience**

9 : 35 – 9 : 45 : Présentation du thème et des enjeux par **Bernadette Thomas** – Cité des métiers de Paris

9 : 45 – 10 : 00 : Présentation du projet QuADEC par **Manon Irmer** – VHS Meidling Vienne (Autriche)

10 : 00 – 10 : 45 : La complémentarité des pratiques d'orientation entre conseil présentiel et services dématérialisés dans trois structures (Autriche, Allemagne, France) : comparaison des dispositifs

10 : 00 -10 : 15 : VHS Meidling (Vienne) – **Gerhard Bisovsky**

10 : 15 - 10 : 30 : Zukunft im zentrum GmbH (Berlin) – **Anne Béatrice Eickhoff**

10 : 30 – 10 : 45 : Les services en ligne dans le réseau des Cités des métiers en France – **Olivier Las Vergnas**  
- Directeur de la Cité des métiers de Paris, Secrétaire Général du Réseau international des Cités des métiers

10 : 45 – 11 : 15 : Pause

11 : 15 – 11 : 45 : Les usages du téléphone mobile par les publics peu familiarisés avec l'apprentissage :  
**Bernard Benhamou** - Délégué aux Usages de l'Internet – Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche

11 :45 – 12 : 20 : La qualité des services d'orientation pour les publics peu familiarisés avec l'apprentissage : évaluation des dispositifs et résultats **Eva Holder -Abz** (Vienne), **Kirsten Schulze** – Zukunft im zentrum (Berlin) et **Olivier Las Vergnas** – Cité des métiers (Paris)

12 :20 – 13:00 : Table ronde avec **Thierry BOY** – Conseiller d'orientation psychologue au CNAM, **Daniel Croquette** – Conseiller à la Cité des métiers de Paris, **Rémy Dréano** – Directeur du CLIP, **Penda Traoré** - journaliste Web emploi, France Télévision/France 5 Emploi

13 :00 – 14 :00 : Déjeuner libre

14 :00 – 15 :30 : Trois expériences françaises de conseil à l'orientation et l'emploi : dispositifs, outils et démarche qualité  
- Le CHAT et le conseil téléphonique de l'**ONISEP** - **Philippe DAUBIGNARD**, Directeur du projet "Plateforme"  
- La plate-forme de télé-accueil du **CNED** – **Virginie MENAUD**, Conseillère en formation – CNED accueil  
- Dématérialisation de l'offre de services pour l'insertion et l'emploi à **Pôle Emploi** - **Myriam HUIN** – Pôle

Emploi

15 :30 – 16 :30 : Table ronde et débat animés par Jocelyn Meire – Directeur de la Cité des métiers de Marseille et PACA

16 :30 – 16 :45 : Conclusion

**Lieu** : Salle AGORA - Carrefour Numérique  
Cité des Sciences et de l'Industrie- **universcience** Paris  
30, avenue Corentin Cariou  
75930 Paris cedex19

**Contact** : Bernadette THOMAS  
Cité des Métiers de Paris - universcience  
30, avenue Corentin Cariou 75930 Paris cedex19  
tel+ 33 1 40 05 72 05  
[bernadette.thomas@universcience.fr](mailto:bernadette.thomas@universcience.fr)



*Le projet QuADEC a reçu le soutien financier de la Commission européenne. Le contenu de ce programme et l'usage qui pourrait en être fait n'engagent pas la responsabilité de la Commission européenne.*



Quality Assurance and Development in Educational Guidance and Counselling

**Internet and phone services for lifelong guidance :  
Gadget, substitut or counsellors'add  
Six cases in Austria, Germany and France  
Friday 17th of September**

**Programme**

Cité des Métiers - Cité des Sciences et de l'Industrie - **universcience** Paris

Information and inscription: <http://quadec.citedesmetiers.org>

9: 00 –9:30: Reception and registration

9:30 –9: 35: Welcome from **Claudie Haigneré** - President of Universcience

9:35 –9:45: Presentation of the issue and challenge by **Bernadette Thomas** - Cité des métiers

9:45–10: 00 : Presentation of the Quadec project by **Manon Irmer** –VHS Meidling Vienne (Austria)

10:00 –10:45: Complementarity of guidance practice between counselling and guidance on line: presentation of the three structures (Austria, Germany and France) and their tools:

10:00- 10:15: VHS Meidling (Vienne) - **Gerhard Bisovsky**

10.15 -10:30: Zukunft im zentrum GmbH (Berlin) - **Anne Béatrice Eickhoff**

10:30- 10:45: Mobile Application and Online Services in the french Cités des métiers network – **Olivier Las Vergnas** - Director of Cité des Métiers de Paris.

10:45–11:15: Coffee Break

11:15 -11:45: The use of mobile phone by people not familiar with learning – **Bernard Benhamou** – Delegate to the use of Internet, Ministry of Education and Research

11:45–12: 20: Result and quality evaluation of the guidance tools for people not familiar with learning, **Eva Holder** - abz Vienna, **Kirsten Schulze** - Zukunft im zentrum (Berlin) and **Olivier Las Vergnas** - CDM (Paris)

12: 20 –13:00: Round table with **Thierry BOY**, counsellor psychologist – CNAM, **Daniel Croquette**, guidance counsellor Cité des métiers de Paris, **Rémy Dréano**, Director of a centre for skills balance CLIP, **Penda Traoré**, web journalist, manager of France Télévision employment website (France 5 Emploi)

13:00–14:00 Invitation to lunch for the QuADEC partners and speakers

14:00–15:30: Three french study cases: remote guidance tools and the quality processes of these new practices of guidance  
- The ONISEP portal on guidance and e-counselling - **Philippe DAUBIGNARD**, Director of the project "Plateforme"  
- The CNED telephonic plate-form on training counselling **Virginie MENAUD**, Training counsellor of CNED-Accueil  
- The e-offer of services for integration into the job market and employment at Pôle Emploi - **Myriam HUIN** Pôle Emploi

15:30–16:30: Debat with participants animated by **Jocelyn Meire**, director of the Cité des métiers of Marseille and PACA

16:30–16:45: Conclusion

**Lieu** : Salle AGORA – Carrefour Numérique  
Cité des Sciences et de l'Industrie- **universcience** Paris  
30, avenue Corentin Cariou  
75930 Paris cedex19  
Métro ligne 7 Arrêt Porte de la Villette

**Contact** : Bernadette THOMAS  
Cité des Métiers de Paris - universcience  
30, avenue Corentin Cariou  
75930 Paris cedex19  
tel +33 1 40 05 72 05  
[bernadette.thomas@universcience.fr](mailto:bernadette.thomas@universcience.fr)



*Le projet QuADEC a reçu le soutien financier de la Commission européenne. Le contenu de ce programme et l'usage qui pourrait en être fait n'engagent pas la responsabilité de la Commission européenne.*